Stay Safe When Getting Help at Home

CASTELL-NEDD PORT TALBOT CVS NEATH PORT TALBOT

Cefnogi Trydydd Sector Cymru
Third Sector Support Wales





If you are thinking about paying someone to help you at home - for example cleaning, shopping, cooking, gardening or personal care - it's important to make sure they are safe and trustworthy.

Some small independent services are not checked by Care Inspectorate Wales (CIW). This does not mean they are unsafe, but it does mean you should ask a few simple questions before letting anyone into your home.

1 Questions to Ask

- What support do you offer? Can it be tailored to what I need?
- Do you have a DBS check, references and insurance? Can I see them?
- Will the same person visit each time?
- What happens if you cannot come one day?
- How do you deal with emergencies or changes in my health?
- How much will it cost? Are there any extra charges?
- Who do I speak to if I have a concern?
- Have you done safeguarding training recently?
- What ID will you show when you arrive?



2 If Something Doesn't Feel Right...



Trust your instincts. You can always:

- Ask for ID
- Close the door while you check
- Phone the organisation to confirm
- Contact someone you trust
- Say no

If you ever feel in danger, call 999.
For non-emergencies, call 101.
Your safety comes first!

3 Safety and Quality Checklist



- Public Liability insurance
- Enhanced DBS check
- Experience and recent training
- How they assess and manage risks
- Safeguarding and data protection policies
- References or customer reviews

4 Things to Agree Before Starting



- What support will be provided and how it will be recorded?
- Costs and how payment will be made?
- What happens if the worker is sick or on holiday?
- How to change the support if needed?
- How to make a complaint?
- Notice period if you want to end the agreement?

5 Useful Numbers



Adult Safeguarding (NPT Council): 01639 686802
Out of Hours Team: 01639 895455
West Glamorgan Safeguarding Board: 01639 763 021
Police: 999 (Emergency) / 101 (Non-emergency)
Citizens Advice: 0800 702 2020
Consumer Service: 0808 223 1133 (Welsh line: 0808 223 1144)
Age Cymru: 0300 303 4498 • www.agecymru.wales
Bank Scam Line: 159
Action Fraud: 0300 123 2040 • www.actionfraud.police.uk
Care Inspectorate Wales (CIW): 0300 7900 126
Hourglass (older people's safety helpline): 080 8808 8141
Age Connects NPT: 01639 617333 • info@ageconnectsnpt.org.uk
Neath Port Talbot CVS: 01639 631246 • www.nptcvs.wales

Notes

5 Rhifau Defnyddiol



Diogelu Oedolion (Cyngor CNPT): 01639 686802
Tîm y Tu Allan i Oriau: 01639 895455
Bwrdd Diogelu Gorllewin Morgannwg: 01639 763 021
Heddlu: 999 (Argyfwng) / 101 (Dim argyfwng)
Cyngor ar Bopeth: 0800 702 2020
Gwasanaeth Defnyddwyr: 0808 223 1133 (Llinell Gymraeg: 0808 223 1144)
Age Cymru: 0300 303 4498 • www.agecymru.wales
Llinell Sgamiau Banc: 159
Action Fraud: 0300 123 2040 • www.actionfraud.police.uk
Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC): 0300 7900 126
Hourglass (llinell gymorth diogelwch i bobl hŷn): 080 8808 8141
Age Connects NPT: 01639 617333 • info@ageconnectsnpt.org.uk
Gwasanaeth Gwirfoddol Cymenudol Castell-nedd Port Talbot: 01639 631246 • www.nptcvs.wales

Nodiadau

3 Rhestr Wirio Diogelwch ac Ansawdd



- Yswiriant Atebolrwydd Cyhoeddus
- Gyda gwiriad DBS manwl
- Profiad a hyfforddiant diweddar
- Sut maen nhw'n asesu a rheoli risgiau
- Polisïau diogelu a diogelu data
- Geirdaon neu adolygiadau gan gwsmeriaid

4 Pethau i Gytuno Arnynt Cyn Dechrau



- Pa gymorth bydd yn cael ei ddarparu a sut y caiff ei gofnodi?
- Costau a sut y bydd taliadau yn cael eu gwneud?
- Beth sy'n digwydd os yw'r gweithiwr yn sâl neu ar wyliau?
- Sut i newid y cymorth os oes angen?
- Sut i wneud cwyn?
- Cyfnod rhybudd os ydych chi am ddod â'r cytundeb i ben?

1 Cwestiynau i'w Gofyn

- Pa gymorth ydych chi'n ei gynnig? A ellir ei deilwra i'r hyn sydd ei angen arnaf?
- A oes gennych chi wiriad DBS, geirdaon ac yswiriant? Alla i eu gweld nhw?
- A fydd yr un person yn ymweld bob amser?
- Beth sy'n digwydd os na allwch ddod un diwrnod?
- Sut ydych chi'n delio ag argyfyngau neu newidiadau yn fy iechyd?
- Allwn ni gyfarfod yn gyntaf i weld a ydyn ni'n dod ymlaen?
- Faint fydd y gost? A oes unrhyw gostau ychwanegol?
- Gyda phwy ydw i'n siarad os oes gen i bryder?
- Ydych chi wedi gwneud hyfforddiant diogelu yn ddiweddar?
- Pa gerdyn adnabod fyddwch chi'n dangos pan fyddwch chi'n cyrraedd?



2 Os nad yw rhywbeth yn teimlo'n iawn...



Ymddiriedwch yn eich greddf. Gallwch chi bob amser:

- Ofyn i weld cerdyn adnabod
- Cau'r drws wrth i chi wirio
- Ffonio'r sefydliad i gadarnhau
- Cysylltu â rhywun rydych chi'n ymddiried ynddo
- Dweud 'na'

Os ydych chi byth yn teimlo mewn perygl, ffoniwch 999. Ar gyfer achosion nad ydynt yn argyfwng, ffoniwch 101.
Mae eich diogelwch chi'n dod yn gyntaf!

Cadwch yn Ddiogel Wrth Gael Cymorth Gartref





Os ydych chi'n meddwl talu rhywun i'ch helpu chi gartref - er enghraifft glanhau, siopa, coginio, garddio neu ofal personol - mae'n bwysig sicrhau ei fod yn ddiogel ac yn ddibynadwy.

Nid yw rhai gwasanaethau annibynnol bach yn cael eu gwirio gan Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC). Nid yw hyn yn golygu eu bod yn anniogel, ond mae'n golygu y dylech ofyn ychydig o gwestiynau syml cyn gadael unrhyw un i mewn i'ch cartref.